

## ENTREGAS - ENVÍOS - GARANTÍAS - DEVOLUCIONES

### 1.1 Entregas

Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique una vez comprobado el pago.

El servicio de entrega de Vapercomponentes, se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio.

#### 1.1.1 Pre - orden

Debido al reducido precio de los artículos categorizados como "pre-ordenados" el tiempo de envío de estos puede demorarse de 1 a 3 semanas, por lo que si realiza un pedido que contenga alguno de estos artículos el envío de todos los artículos puede demorarse hasta que este disponible el artículo en pre-orden.

### 1.2 Envíos

#### TIENDA ONLINE

Envíos a España peninsular.-

Para los pedidos realizados antes de las 14 horas de día hábil, envíos ese mismo día.

Para los pedidos realizados después de las 14 horas, envíos el siguiente día hábil.

Pedidos realizados el Viernes serán entregados el Lunes.

Si el pedido es realizado el Jueves después de las 14:00 será entregado el Lunes (se intentará que el envío sea recogido por MRW/ASM el mismo día para ser entregado el Viernes pero no hay garantía de ello, depende de la hora que se haga el pedido, de que pueda ser preparado por el personal de la tienda y de que MRW/ASM lo recoja a tiempo).

Pedidos realizados el Sábado y Domingo serán enviados el Lunes.

- Por MRW 24/48 horas (laborales):

Tarifa Nacional 5EUR por pedido.

NO SE ENVIARÁN PEDIDOS A UN APARTADO DE CORREOS, APARTADO POSTAL O SERVICIOS DE BUZÓN DE ESTE TIPO.

### 1.3 Garantía

Se aplica la garantía legal, comprometiéndose Vapercomponentes a sustituir cualquier pieza o producto que presente algún defecto de fabricación.

Esta garantía no será efectiva si el usuario manipula el producto o si el producto se ha degradado por el uso continuado del mismo.

Los compradores deben ser conscientes de que nuestros cigarrillos electrónicos, atomizadores y baterías de cigarros, a pesar de remitirse a la más alta calidad son dispositivos funcionales que pueden fallar o se degradan en un período de tiempo, especialmente si el uso es constante.

Los cartuchos, e-líquidos, atomizadores, resistencias y clarificadores carecen de garantía por tratarse de productos consumibles. "No obstante lo anterior, en el caso de que el cliente observe que algunos de estos productos no funcionan a la recepción del mismo, o que no es el producto pedido, tiene 24 horas a partir de la recepción para comunicarlo. Una vez pasado este tiempo se entiende que el cliente está de acuerdo con el pedido recibido.

Vapercomponentes se compromete a su sustitución, sin cargo para el cliente, si es avisado en estas primeras 24 horas"

#### 1.4. Derecho de anulación de pedidos por importes incorrectos.

D´Vapeo reserva el derecho a anular un pedido en caso de que se produzcan errores en el cobro con importes correctos en los artículos.

### 2. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES

Al recibir los productos adquiridos, estos pueden ser devueltos en un plazo de 14 días desde la fecha de recepción, previo aviso por e-mail a [direccion@vapercomponentes.es](mailto:direccion@vapercomponentes.es), aportando los datos de envío y causa de la devolución.

Si la causa de la devolución no está relacionada con un defecto de funcionamiento o de fabricación el cliente pagará los gastos de devolución y Vapercomponentes en un plazo máximo de 7 días, a partir de la recepción de la devolución y comprobar que el producto está en su embalaje original y en perfectas condiciones, se procederá al reembolso o cambio del artículo descontando los gastos de envío originales si fue Vapercomponentes quien los pagó.

Si el producto no presenta defectos, ha sido utilizado introduciendo líquido, utilizando las resistencias desechables, u otro tipo de uso que haga que el producto no pueda ser considerado como nuevo, no podremos hacernos cargo de la devolución.

Las devoluciones del importe serán siempre del producto defectuoso en cuestión, y no del total del pedido, siempre y cuando el pedido incluya más productos aparte del defectuoso.

Si la devolución es debida a un error del envío o material defectuoso, los gastos de envío serán a cargo de Vapercomponentes.

Las devoluciones deben realizarse en sus embalajes originales, sin observarse daños ni signos de manipulación, o que hayan sido alterados o utilizados de forma abusiva o negligente por parte del cliente.

Una vez recibido el producto por Vapercomponentes y comprobado que el producto está en su embalaje original y en perfectas condiciones, se procederá al reembolso o cambio del artículo. Los gastos de la devolución serán por cuenta del cliente.

Para anulaciones de pedidos, si el material no ha salido al aviso de la anulación, no tendrá gastos. Si por el contrario ya ha salido la mercancía de las instalaciones de Vapercomponentes hacia su destino, o no acepta el paquete a la llegada, se le cargarán los gastos de envío y devolución de dicho material debido al pago de los costes de transporte ocasionados.

### 3. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección [direccion@vapercomponentes.es](mailto:direccion@vapercomponentes.es)

### 4. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Vapercomponentes. podrá modificar las Condiciones Generales en el momento que lo estime oportuno.

#### 5. LEY APLICABLE Y FUERO

El presente contrato se rige por el Derecho español. Cualesquiera controversias derivadas de la validez, interpretación, ejecución, terminación u otras circunstancias del presente contrato, se someterá a la jurisdicción de los tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente.